شركة وفود

◆

الملف التعريفي المؤسسي

إدارة الوفود • كبار الشخصيات • البروتوكول والتشريفات • النقل التنفيذي

2026

نبذة عن الشركة

شركة سعودية متخصصة في إدارة الوفود والضيوف وتقديم حلول متكاملة للبروتوكول المؤسسي

الرؤية

أن تكون الشركة الأولى في إدارة الوفود والضيافة المؤسسية في المملكة العربية السعودية

الرسالة

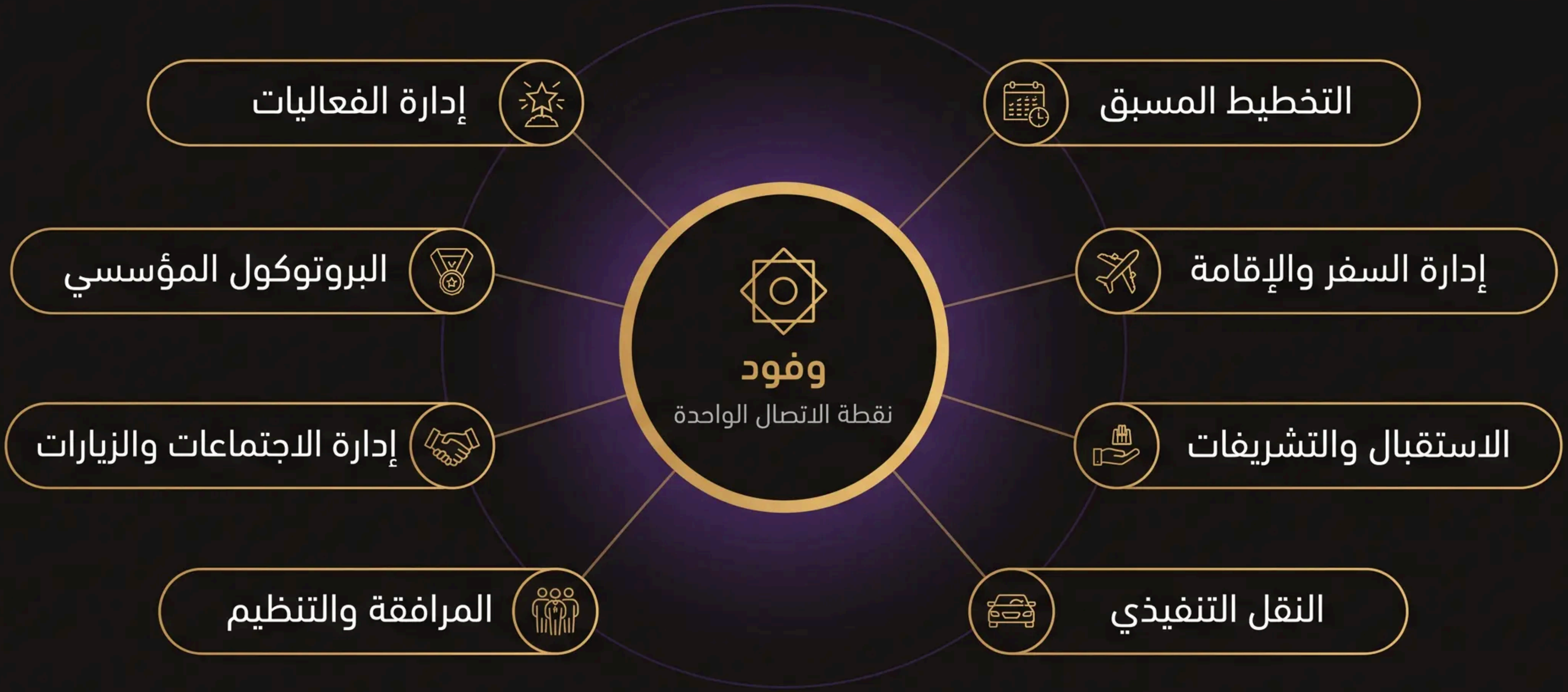
تقديم خدمات متكاملة في إدارة الوفود وكبار كار الشخصيات والبروتوكول المؤسسي وفق أعلى معايير الجودة والاحترافية

القيم المؤسسية

- الاحترافية
- الجودة والتميز
- الموثوقية
- السرية والخصوصية
- الالتزام
- الابتكار

النافذة التشغيلية الواحدة

منهجية متكاملة لإدارة كافة متطلبات الوفود من نقطة اتصال واحدة



وفود

نقطة الاتصال الواحدة

- التخطيط المسبق
- إدارة الفعاليات
- إدارة السفر والإقامة
- البروتوكول المؤسسي
- الاستقبال والتشريفات
- إدارة الاجتماعات والزيارات
- النقل التنفيذي
- المرافقة والتنظيم

•• من لحظة التخطيط حتى مغادرة الضيف — كل شيء تحت إدارة واحدة ••

التحول الرقمي وإدارة العمليات الذكية

منظومة رقمية متكاملة تُدار بدقة لحظية

بيانات الوفود والضيوف

متابعة الرحلات الجوية

جداول الزيارات والاجتماعات

إدارة الحجوزات

الأسطول والمركبات
متابعة الأسطول والمركبات

الفرق الميدانية

التقارير التشغيلية

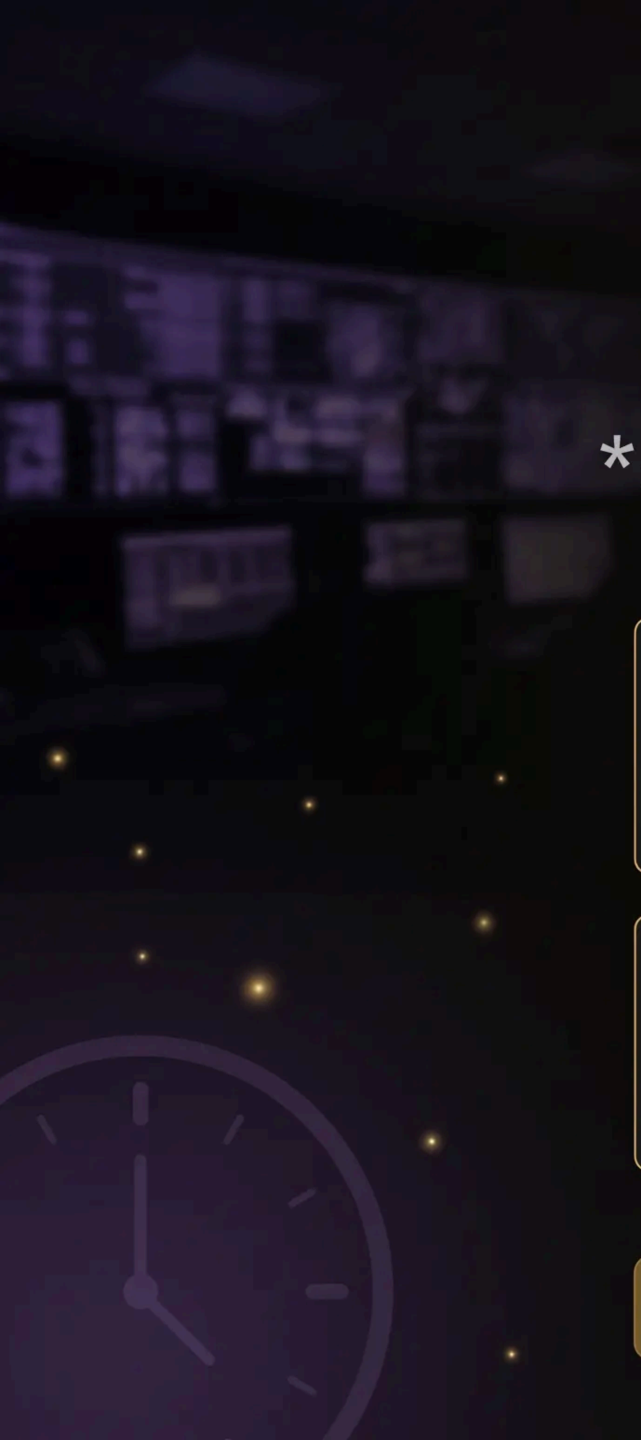
مؤشرات الأداء
مؤشرات الأداء والجودة

إدارة لحظية • دقة تشغيلية • جودة موثّقة

مركز العمليات والتحكم

24 / 7

نقطة تحكم واحدة تُدير كل شيء، في كل وقت

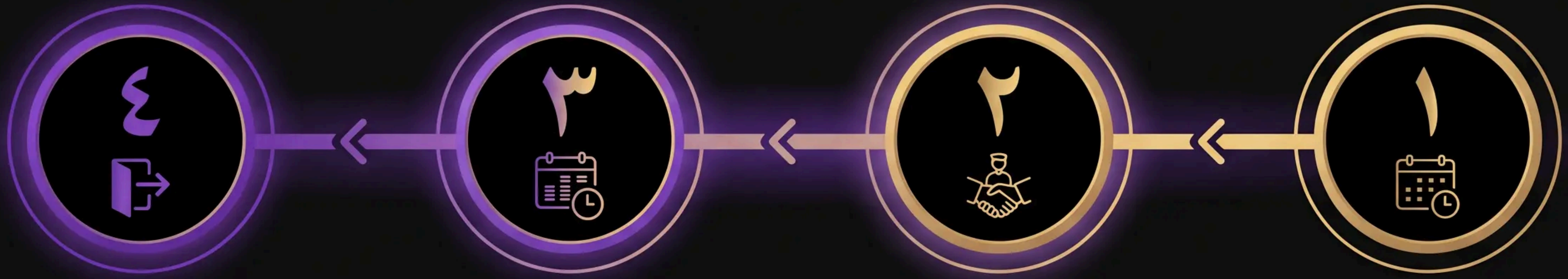


- مراقبة الرحلات الجوية
- إدارة الجداول التشغيلية
- التنسيق بين فرق العمل
- متابعة الوصول والمغادرة
- إدارة الحالات الطارئة
- متابعة تنفيذ الخدمات
- التواصل المستمر مع العملاء
- إعداد التقارير الفورية

الاستجابة الفورية • الدقة التشغيلية • الجاهزية التامة

منهجية إدارة رحلة الضيف

من التخطيط حتى المغادرة



التخطيط المسبق

- استقبال بيانات الوفد
- دراسة الاحتياجات
- إعداد البرنامج التنفيذي

الوصول والاستقبال

- استقبال بالمطار
- التشريفات والبروتوكول
- النقل إلى الإقامة

إدارة الزيارة

- الإشراف على البرامج اليومية
- إدارة الاجتماعات
- الدعم التشغيلي الكامل

المغادرة

- تنسيق إجراءات السفر
- إدارة المغادرة
- التقارير النهائية

منظومة متكاملة تضمن تجربة ضيافة استثنائية من أول لحظة حتى آخرها

خدمات إدارة الوفود
الرسمية والتجارية

الوفود الحكومية
وزارات وهيئات وبرامج وطنية رسمية

الوفود الدولية
استقبال وإدارة الوفود من خارج المملكة

زيارات المستثمرين
برامج مخصصة لصناع القرار الاقتصادي

الوفود التجارية
دعم كامل لزيارات الشراكات والتعاون

الوفود العلمية
إدارة متخصصة للوفود البحثية والأكاديمية

الجداول والبرامج الرسمية
تنظيم دقيق ومتابعة لحظية لكل برنامج

خدمات كبار الشخصيات (VIP)

الاستقبال بالمطارات

استقبال مميز على أرض المطار
بالبروتوكول الرسمي

صالات كبار الزوار

دخول حصري لصالات الشرف
والضيافة الفاخرة

التشريفات والبروتوكول

مراسم رسمية وفق أعلى معايير
البروتوكول الدولي

المرافقون الشخصيون

مرافقون محترفون متعددو اللغات
على مدار الساعة

البرامج الخاصة

تصميم برامج مخصصة تلائم
التفضيلات والمتطلبات الحصرية

الضيافة التنفيذية

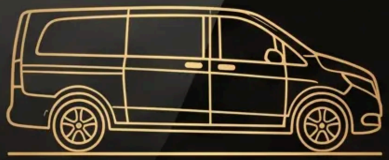
ضيافة فاخرة تعكس أصالة الكرم
السعودي وتقاليده الراقية

أسطول النقل التنفيذي الفاخر

أسطول تنفيذي حديث ومتنوع • سائقون محترفون • جاهزية 24/7 • أعلى معايير السلامة والخصوصية

Mercedes S-Class / BMW 7 Series

كبار الشخصيات والوفود رفيعة المستوى



Mercedes V-Class / Lexus Executive

الوفود والمجموعات التنفيذية الصغيرة

GMC Yukon Denali / Chevrolet Suburban

الوفود الرسمية والتنقلات الميدانية

حافلات VIP والوفود التنفيذية

حافلات مجهزة بمقاعد فاخرة للوفود الكبيرة والمجموعات التنفيذية

مميزات الأسطول

- ✦ سائقون محترفون ومدربون
- ✦ متابعة تشغيلية مباشرة على مدار الساعة
- ✦ أعلى معايير السلامة والالتزام بالمواعيد
- ✦ خصوصية تامة وسرية مطلقة
- ✦ جاهزية كاملة 24/7

البروتوكول والتشريفات والخدمات الأمنية

البروتوكول والتشريفات

- مراسم الاستقبال الرسمية
- إدارة الضيافة الرسمية
- تنظيم زيارات كبار المسؤولين
- استقبال الوفود الرسمية
- تنسيق المناسبات الخاصة
- الاجتماعات التنفيذية الرفيعة

الخدمات الأمنية

- دراسة المتطلبات الأمنية
- إعداد خطط الحركة والتنقل
- تنسيق الإجراءات الأمنية
- توفير فرق الحماية المرخصة
- إدارة المخاطر والحالات الطارئة
- الإشراف على أمن التنقلات

بالتعاون مع الجهات الأمنية المرخصة

إدارة المؤتمرات وخدمات ضيوف الرحمن

المؤتمرات والمعارض والفعاليات

- إدارة الوفود والمشاركين
- استقبال الضيوف وتشغيل مراكز التسجيل
- إدارة كبار الشخصيات والمتحدثين
- النقل الجماعي والتنفيذي
- تشغيل الفرق الميدانية
- إدارة الحركة والتنقلات

خدمات ضيوف الرحمن – الحج والعمرة

- الاستقبال بالمطارات المقدسة
- النقل بين المدن المقدسة
- خدمات كبار الشخصيات والوفود الرسمية
- إدارة الزيارات والبرامج الدينية
- المرافقة والتنسيق الكامل
- الدعم التشغيلي واللوجستي الميداني

تغطية شاملة من الاستقبال حتى المغادرة – في كل فعالية وكل زيارة مقدسة

القطاعات المستهدفة والانتشار الجغرافي

القطاعات المخدومة

الجهات الحكومية —
الوزارات والهيئات والبرامج والبرامج الوطنية

الشركات الوطنية الكبرى —
الطاقة • الصناعة • الاتصالات • الخدمات المالية

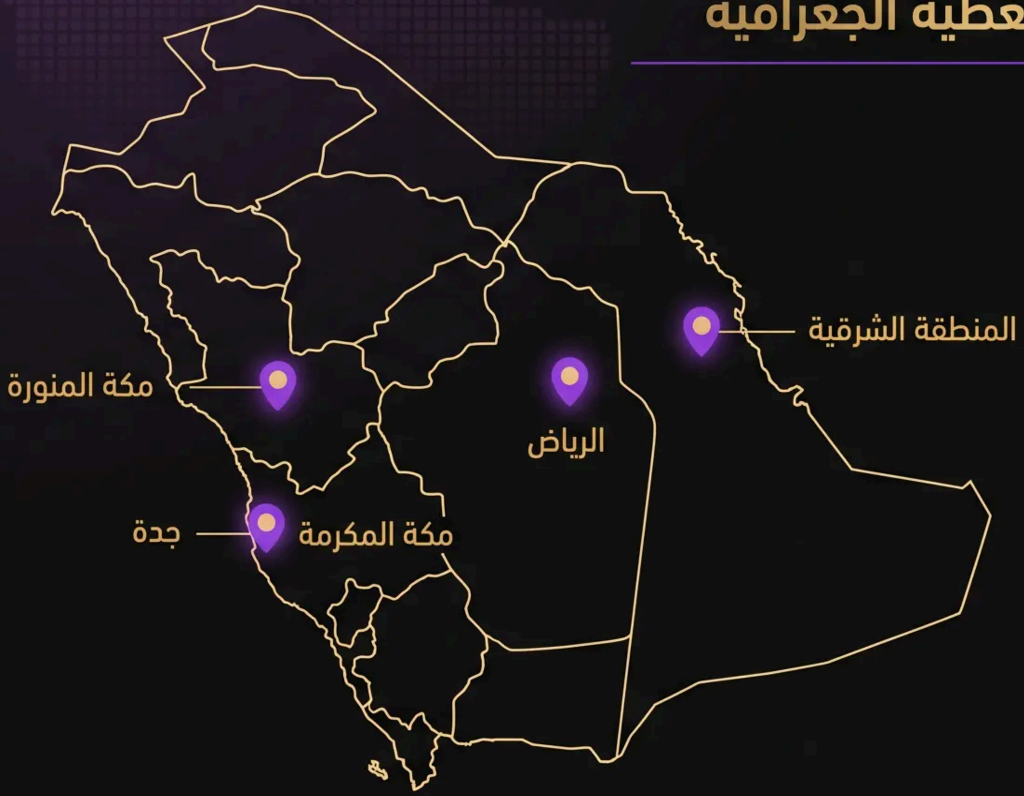
شركات صندوق الاستثمارات العامة —
المشاريع الكبرى والاستراتيجية

المنظمات الدولية —
الوفود الدبلوماسية والدولية

قطاع المؤتمرات والمعارض —
الفعاليات الكبرى والمؤتمرات

قطاع الحج والعمرة —
ضيوف الرحمن والزيارات الدينية

التغطية الجغرافية



•• تغطية شاملة لجميع مناطق المملكة العربية السعودية ••

الكفاءات البشرية ومعايير الحوكمة

الفريق المتخصص

- مديرو العمليات
- مديرو الوفود
- مختصو البروتوكول والتشريفات
- منسقو الفعاليات
- مشرفون ميدانيون
- مختصو خدمة العملاء
- سائقون محترفون

*يتم تأهيل الكوادر وفق أفضل الممارسات العالمية في إدارة الوفود والبروتوكول

الحوكمة والجودة

- إجراءات التشغيل المعيارية
- مؤشرات الأداء التشغيلية
- برامج التطوير المستمر
- حماية البيانات والمعلومات
- إدارة المخاطر
- الامتثال للأنظمة واللوائح

**كفاءات وطنية متخصصة • معايير عالمية • جودة لا تُساوَم

القيمة الاستراتيجية ودعم رؤية 2030

القيمة الاستراتيجية

- ✓ إدارة متكاملة لرحلة الضيف من التخطيط حتى المغادرة
- ✓ أنظمة رقمية متقدمة لمتابعة العمليات التشغيلية
- ✓ مركز عمليات يعمل على مدار الساعة
- ✓ كوادر متخصصة في إدارة الوفود والبروتوكول
- ✓ أسطول تنفيذي حديث ومتنوع
- ✓ أعلى معايير السرية والخصوصية
- ✓ تجربة ضيافة تعكس المكانة المؤسسية للجهة المستفيدة

دعم رؤية 2030

تطوير قطاع المؤتمرات والمعارض

دعم التحول الرقمي

تعزيز جودة الخدمات للزوار

تمكين الكفاءات الوطنية

الارتقاء بتجربة ضيوف الرحمن

دعم قطاع السياحة والضيافة

التزامنا المؤسسي

★★★★★

"تلتزم شركة وفود بتقديم تجربة استثنائية في إدارة الوفود والضيافة المؤسسية، تعكس المكانة المرموقة لعملائها وتُجسّد أعلى معايير الجودة والاحترافية والبروتوكول."

الاحترافية • الجودة • الموثوقية • السرية • الالتزام • الابتكار

شركة وفود

إدارة الوفود والفعاليات • كبار الشخصيات • النقل التنفيذي • البروتوكول والتشريفات

المملكة العربية السعودية

2026